



Whattheheck Advies
Prins Bernhardstraat 51
2181RJ Hillegom

Stefan Wempe
+31611084523
Stefan@whattheheck.nl

Algemene voorwaarden consultancy en opdrachten

Toepasbaarheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Whattheheck Advies en opdrachtgevers van Whattheheck Advies voor de uitvoering van advies- en onderzoeksopdrachten, interimprojecten en presentaties. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen en voor zover schriftelijk bevestigd door Whattheheck Advies. Met de inwerkingtreding van deze voorwaarden vervallen alle eerdere versies.

Op alle rechtsverhoudingen van Whattheheck Advies met zijn opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zal vooraf schriftelijk moeten worden vastgelegd welke van kracht zijn. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Whattheheck Advies, dat zich tevens het recht behoudt de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van reden.

Overeenkomst

De opdracht omvat datgene dat in de overeenkomst is beschreven en Whattheheck Advies voert de opdracht uit op basis van de offerte en opdrachtbevestiging. Een overeenkomst komt tot stand door inzending (per post, e-mail) van de ingevulde en ondertekende offerte (overeenkomst) van Whattheheck Advies door opdrachtgever en impliceert akkoordverklaring met deze voorwaarden en de verschuldigdheid van opdrachtgelden na uitvoering. Offertes zijn gebaseerd op informatie, verkregen van de opdrachtgever. Whattheheck Advies zal de uit de overeenkomst voortvloeiende diensten (data en/of consultancy) uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. De uit te voeren diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Whattheheck Advies kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.

Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtgever verschafft aan Whattheheck Advies alle informatie die nodig is voor het goed en tijdig uitvoeren van de opdracht. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of via opdrachtgever, dan zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat deze werkzaamheden tijdig en op de overeengekomen wijze worden uitgevoerd. Whattheheck Advies geeft zonodig aan welke aan haar verbonden perso(n)en wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. Whattheheck Advies is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.

Geheimhouding en eigendom

Opdrachtgever verkrijgt het recht om informatie te gebruiken voor interne doeleinden, publicatie van informatie is zonder toestemming van Whattheheck Advies niet toegestaan. Ten aanzien van de publicatie van informatie gelden aanvullende bepalingen, die in het volgende artikel staan beschreven. Doorverkoop van de informatie aan derden is niet toegestaan. is verplicht tot geheimhouding naar derden van alle van de opdrachtgever verkregen informatie en gegevens over de



Whattheheck Advies
Prins Bernhardstraat 51
2181RJ Hillegom

Stefan Wempe
+31611084523
Stefan@whattheheck.nl

opdrachtgever. De opdrachtgever geeft Whattheheck Advies toestemming een korte beschrijving van de opdracht inclusief de naam van de opdrachtgever, op haar website of in andere uitingen, ter illustratie van haar expertise, te vermelden.

Duur van de overeenkomst tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat Whattheheck Advies heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daar mee in te stemmen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt Whattheheck Advies niet in verzuim.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Whattheheck Advies dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Whattheheck Advies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.

De opdracht kan door Whattheheck Advies – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken, bij een doorlooptijd van minder dan twee maanden.

Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan Whattheheck Advies de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke ten minste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan Whattheheck Advies verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door Whattheheck Advies gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.

Whattheheck Advies is bevoegd om in plaats van de hierboven onder genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar de raming van Whattheheck Advies, nog zouden zijn verricht. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige



Whattheheck Advies
Prins Bernhardstraat 51
2181RJ Hillegom

Stefan Wempe
+31611084523
Stefan@whattheheck.nl

opzegtermijn. Overigens heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

Inschakeling derden

Whattheheck Advies is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever (d.w.z., ook buiten "onderaanneming"), diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal het de opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Whattheheck Advies toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden. Whattheheck Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met Whattheheck Advies.

Betaling

De betaling van opdrachtgelden dient binnen 30 dagen na dagtekening van de rekening te zijn geschied, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever op de diensten van de overeenkomst wordt opgeschort en/of de overeenkomst wordt ontbonden. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de opdrachtgelden tot het eind van de opdrachtperiode. Het recht om de informatie te gebruiken gaat pas dan in als het verschuldigde opdrachtgeld is bijgeschreven op de bank- of girorekening van Whattheheck Advies.

Bij overschrijding van enige betalingstermijn zal de opdrachtgever in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling behoeft plaats te hebben en is hij gehouden Whattheheck Advies een rente te vergoeden van 3% voor elke maand respectievelijk deel van een maand, die hij met betaling in gebreke is gebleven, onverlet het recht van Whattheheck Advies ter zake van niet tijdige betaling rechtsmaatregelen te nemen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 100,- (zegge honderd Euro).

Bij een abonnement op een van dataproducten van Whattheheck Advies of bij langlopende consultancyopdrachten, is Whattheheck Advies gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen op basis van de CBS prijsindex. Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkend aangetekend schrijven binnen zeven werkdagen na ontvangst van het bericht van de verhoging van het tarief en/of de prijs, tenzij het een op grond van een wettelijke bepaling verplichte c.q. toegestane prijsverhoging betreft. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Whattheheck Advies is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

Aansprakelijkheid

Whattheheck Advies neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van opdrachten. Niettemin kan zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden en omissies die eventueel in de overzichten voorkomen of voortvloeien uit de uitvoering



Whattheheck Advies
Prins Bernhardstraat 51
2181RJ Hillegom

Stefan Wempe
+31611084523
Stefan@whattheheck.nl

van opdrachten. Whattheheck Advies is niet verantwoordelijk voor claims van derde partijen op de opdrachtgever.

Overmacht

Te late levering of het uitblijven van de levering door Whattheheck Advies veroorzaakt door overmacht, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinden van de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van Whattheheck Advies onafhankelijke omstandigheden, welke redelijkerwijs nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals: vertraagde levering of het uitblijven van levering van de gegevens aan Whattheheck Advies, werkstakingen en andere, Whattheheck Advies buiten haar schuld treffende storingen zoals brand, uitsluiting, oproer en oorlog.

Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen – indien niet in overleg tot een oplossing wordt gekomen – worden voorgelegd aan de competente rechter in Amsterdam. Een geschil zal mede geacht worden aanwezig te zijn indien één der partijen een vordering van de wederpartij onbetaald laat zonder overigens de juistheid van de vordering te betwisten.

Whattheheck AV is een handelsnaam van Whattheheck Advies

Hillegom, januari 2021